

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bio Gemüsehof Hörz GmbH

§1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für Bestellungen, die bei uns, der Gemüsehof Hörz GmbH (im Folgenden: „wir“ oder „uns“) über unseren Online-Shop, per Telefon, Mail und Fax durchgegeben werden und auf deren Basis ein Kaufvertrag zustande kommt. Sie gelten sowohl für Verbraucher:innen im Sinne von § 13 BGB als auch für Unternehmer:innen im Sinne von § 14 BGB (im Folgenden „Kund:innen“, „Sie“ oder „Ihnen“).

(2) Unsere AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen eines Unternehmens werden nicht anerkannt, es sei denn der Verwender hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese gilt auch dann, wenn der Verwender in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Unternehmens seine Leistung vorbehaltlos ausführt.

(3) Wir behalten uns vor die AGB für die Zukunft zu ändern. In diesem Fall werden wir Ihnen die Änderung mindestens einen Monat im Voraus mitteilen und Sie auf Ihr Widerspruchsrecht hinweisen. Sollten Sie dieses nicht fristgerecht wahrnehmen und weiterhin unsere Produkte beziehen, werten wir das als Zustimmung unserer AGB Änderungen.

§2 Vertragsschluss

(1) Der Vertrag kommt mit der Bio Gemüsehof Hörz GmbH, Im Bühlerfeld 1, 70794 Filderstadt, mail: info@biogemuesehofhoerz.de und Ihnen als Kund:in zustande. Falls Sie über unseren Online-Shop einkaufen, legen Sie an der entsprechenden Stelle ein Kundenkonto an, in welchem Sie die zur Abwicklung des Kaufes nötigen Daten, wie Name, Adresse, E-Mail Adresse angeben.

(2) Die Darstellung der Produkte, welche in unserem Webshop angeboten werden, stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dienen lediglich als Auswahlhilfe für unsere Kund:innen. Die Produkte können unverbindlich in den Einkaufskorb gelegt und auch daraus wieder entfernt werden. Vor einem verbindlichen Abschluss des Einkaufsvorgangs mittels des Bestellbuttons, kann die Bestellung jederzeit korrigiert oder storniert werden.

(3) Durch die Aufgabe der Bestellung über den Bestell Button, geben Sie ein Angebot im Sinne der §§ 145 ff BGB auf Abschluss eines Kaufvertrages mit uns ab. Im Anschluss erhalten Sie von uns eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Mit Eingang dieser Mail bei Ihnen ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(4) Im Rahmen des Jugendschutzes nehmen wir bei der Bestellung von alkoholischen Getränken nur Angebote von volljährigen Kunden an. Der Kunde versichert daher mit Abgabe seines Angebots, dass er volljährig ist und seine Angaben zu Namen, Alter und Adresse richtig sind.

(5) Die in unserem Onlineshop abgebildeten Produkte können sich von den tatsächlich gelieferten Waren in Aussehen und Größe unterscheiden. Darüber hinaus behalten wir uns vor bestimmte Produkte mit anderen Produkten in demselben Wert zu ersetzen. Das kann bspw. vorkommen, wenn unsere Lieferanten von uns bestellte Ware nicht liefern können oder wir qualitative Mängel an der zu ersetzenden Ware feststellen, sodass sie nicht verkehrsfähig ist.

§3 Preise, Mindestbestellwert und Servicepauschale

(1) Unser Obst und Gemüse erhalten wir täglich frisch von unseren Lieferanten. Daher besteht die Besonderheit, dass diese Produkte den tagesaktuellen Preisschwankungen unterliegen. Wir die Bestellung für den Folgetag aufgegeben, gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung in unserem Online-Shop angegebenen Preise. Sollten Sie jedoch eine Belieferung zu einem späteren Termin wünschen, gelten im Übrigen die tagesaktuellen Preise am Packtag.

(2) Unsere Preise sind in Euro angegeben inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(3) Bestimmte Artikel sind als Stück bestellbar, werden aber eingewogen und dann das tatsächliche Gewicht in Rechnung gestellt. Hierdurch können sich Abweichungen vom Richtpreis, der im Webshop als ca. Preis dargestellt wird, zum tatsächlichen Rechnungspreis ergeben.

(4) Der exakte Lieferpreis von Waren, die nach Kilogramm abgerechnet werden, ergibt sich erst nach dem Bestellvorgang beim Einwiegen. Daher kann es hier zu Abweichung von der tatsächlichen Liefermenge zur Bestellmenge kommen.

Auf Ihrer Rechnung sind der exakte Lieferpreis und die genauen Gewichtsangaben aufgelistet.

(5) Der Mindestbestellwert beträgt € 15.-. Werden Sortimentskisten bestellt, die diesen Wert nicht erreichen, müssen zusätzlich Produkte hinzubestellt werden.

(6) Wir erheben eine Servicepauschale pro Lieferung von € 2,90.

§4 Bezahlung

(1) Ihnen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zu Verfügung:

SEPA-Lastschriftverfahren: Sollten Sie sich für das SEPA-Lastschriftverfahren entscheiden, lassen wir Ihnen ein SEPA Mandat zukommen, welches Sie uns unterschrieben wieder zurückgeben. Erst dann sind wir berechtigt den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Der Einzug des Rechnungsbetrags erfolgt wöchentlich rückwirkend von Ihrem Konto. Entsteht eine Rücklastschrift, da Ihr Konto keine ausreichende Deckung aufweist, stellen wir Ihnen die Kosten hierfür in Rechnung.

Rechnung: Die Rechnung ist innerhalb von 7 Tagen ab Zugang zu begleichen. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf dieses Konto:

Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen

IBAN: DE95 6115 0020 0008 4069 67

BIC: ESSLDE66XXX

Paypal

Die Abrechnung über Paypal ist nur für Einzelaufträge möglich. Die Bezahlung von regelmäßigen Lieferungen der Sortimentskisten ist über Paypal nicht möglich.

Kreditkarte

(2) Rechnungsversand

Der Versand der Rechnung erfolgt per Email. Auf Wunsch legen wir Ihnen die Rechnung auch der Lieferung bei. Ein Postversand der Rechnung erfolgt nicht.

§5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der Lieferkosten in unserem Eigentum.

§6 Lieferung, Liefergebiet, Lieferzeiten

(1) Allgemein

Wir beliefern Sie immer an einem bestimmten festgelegten Wochentag. Welcher Tag das ist, hängt davon ab, auf welcher unserer Liefertouren Ihr Wohnort liegt. Sie haben die Möglichkeit individuell Ihre Bestellung jedes Mal aufs Neue abzugeben oder Sie entscheiden sich für ein jederzeit kündbares Abonnement.

Das bedeutet Sie entscheiden sich für eine von uns zusammengestellten Sortimentskisten, die Sie mit ständig wechselndem Inhalt, in dem von Ihnen gewählten Rhythmus (bspw. 14-tägig) nach Hause geliefert bekommen. Sie können in die Sortimentskisten auch noch Produkte Ihrer Wahl hinzubestellen, Mengen anpassen und Produkte „abwählen“, die Sie nicht in Ihrer Kiste haben möchten. Oder Sie stellen sich eine eigene Kiste ganz individuell nach Ihren Wünschen zusammen.

(2) Liefergebiet

Eine erste Übersicht wohin wir liefern, können Sie auf der Liefergebietskarte in unserem Webshop einsehen. Über die Postleitzahlensuche können Sie zudem herausfinden, ob wir auch an Ihren Wohnort liefern.

(3) Abstellort

Wir bringen Ihre Lieferung direkt vor die Haustüre und klingeln bei Ihnen. Falls Sie zum Lieferzeitpunkt nicht vor Ort sind, vereinbaren wir mit Ihnen einen geeigneten Platz, an dem unsere Fahrer:innen Ihre Kiste abstellen. Dieser Ort sollte im Sommer schattig und kühl und im Winter frostfrei sein. Sollten Sie bei Lieferung abwesend sein, übernehmen wir keine Haftung für Frost- oder Hitzeschäden, die bis zu Ihrem Eintreffen entstehen. Auch bei Diebstahl übernehmen wir keine Haftung.

Bei jeder Lieferung nehmen unsere Fahrer:innen die leeren Kisten wieder mit Retour. Stellen Sie diese dafür an den vereinbarten Abstellort.

(4) Haustürschlüssel

Sie haben die Möglichkeit uns Ihren Haustür-, Garagen-, Gartentürschlüssel etc. zu geben, um die Lieferung an den von Ihnen gewünschten Ort zu stellen. Die Schlüssel werden ohne Hinweis auf den Namen bei uns sicher verwahrt. Bei Verlust des Schlüssels übernehmen wir keine Haftung für den daraus entstandenen Schaden.

(5) Änderung von Lieferzeiten

In Wochen mit Feiertagen kann es sein, dass sich die Auslieferung und auch der Bestellschluss verschieben. In diesem Fall weisen wir Sie rechtzeitig auf die Änderungen hin.

(6) Selbstabholung

Sie entscheiden Sie sich vorab für einen Bereitstellungstag, an welchem wir Ihre Kiste für Sie in unserer Selbstabholerkühlzelle bereitstellen werden. Hierbei entfällt die Servicepauschale. Nicht abgeholte Kisten stellen wir Ihnen trotzdem in Rechnung.

(7) Lieferpausen

Sollten Sie eine oder mehrere Lieferungen aussetzen wollen, beispielsweise, weil Sie im Urlaub sind oder eine gewisse Zeit einfach keine Kiste beziehen möchten, so ist das kein Problem. Geben Sie uns bis zu Ihrem üblichen Bestellschluss Bescheid und wir tragen Ihnen die Lieferpause ein. Alternativ können Sie auch kündigen, die Kiste(n) wieder an uns zurückgeben und zu einem späteren Zeitpunkt sich bei uns melden und wieder neu starten.

(8) Stornierungen, Änderungen von Bestellungen

Möchten Sie Ihre Lieferung stornieren oder haben Änderungswünsche, so geht das kostenlos nur bis zu Ihrem üblichen Bestellschluss. Nach Bestellschluss ist eine Stornierung nur unter Vorbehalt möglich. Die Bearbeitungsgebühr hierfür beträgt € 5.

§7 Kündigung

Kündigen können Sie wöchentlich zu Ihrem üblichen Bestellschluss. Bei Ihrer letzten Lieferung packen wir Ihre Bestellung in eine Einwegkiste aus Pappe und nehmen die leeren Pfandkisten wieder mit. Nach Eingang der Kisten bei uns erhalten Sie Ihr anfangs bezahltes Kistenpfand zurück. Falls Sie keine letzte Lieferung wünschen, holen wir die Pfandkisten auch gegen eine Gebühr in Höhe von €5 ab. Diese erheben wir auch, sollten Sie bei Ihrer letzten Lieferung vergessen haben die Pfandkisten an den vereinbarten Abstellort zu stellen und wir daher wiederholt bei Ihnen anfahren müssen.

§8 Pfand

Ihre Lieferung kommt in einer oder mehreren Pfandkisten. Zu Ihrer ersten Lieferung berechnen wir Ihnen pauschal ein einmaliges Pfand in Höhe von € 20.-, unabhängig davon wie viele Kisten Sie tatsächlich geliefert bekommen. Das Pfand umfasst alle unsere Kisten, die zugehörigen Deckel, die Iso-Einsätze und Kühlakkus. Im Falle einer Kündigung erstatten wir Ihnen das Pfand bei Rückgabe des gesamten noch ausstehenden Leergutes.

§9 Reklamation

Falls Sie eine berechtigte Beanstandung der Ware haben, teilen Sie uns diese bitte innerhalb von 24 Stunden nach der Anlieferung per Mail oder Telefon mit, am besten zusammen mit einem Foto der beschädigten Ware. Sie erhalten dann eine Gutschrift über den Betrag der schadhaften Ware. Diese wird vom Rechnungsbetrag der folgenden Lieferung abgezogen.

Bis zur Bestätigung der Reklamation unsererseits bleibt die Ware in unserem Eigentum und kann von uns zurückgefordert werden.

§10 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Bio Gemüsehof Hörz GmbH
Im Bühlerfeld 1
70794 Filderstadt
Email: info@biogemuesehofhoerz.de
Telefon: 0711/7777501
Fax: 0711/7777503

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufs

Ein Widerrufsrecht besteht nicht in den Fällen der §§ 312 Abs. 2, 312g Abs. 2 BGB, insbesondere besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltgegenständen des täglichen Bedarf, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz eines Verbrauchers von uns im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten geliefert werden (§ 312 Abs. 2 Nr. 8 BGB) und Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB).

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Bio Gemüsehof Hörz GmbH, Im Bühlerfeld 1, 70794 Filderstadt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) /erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

§11 Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt folgende Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

www.ec.europa.eu/consumers/odr

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

§12 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt das deutsche Recht. Die Geltung von UN Kaufrecht ist ausgeschlossen.
Gerichtsstand: Amtsgericht Nürtingen.